

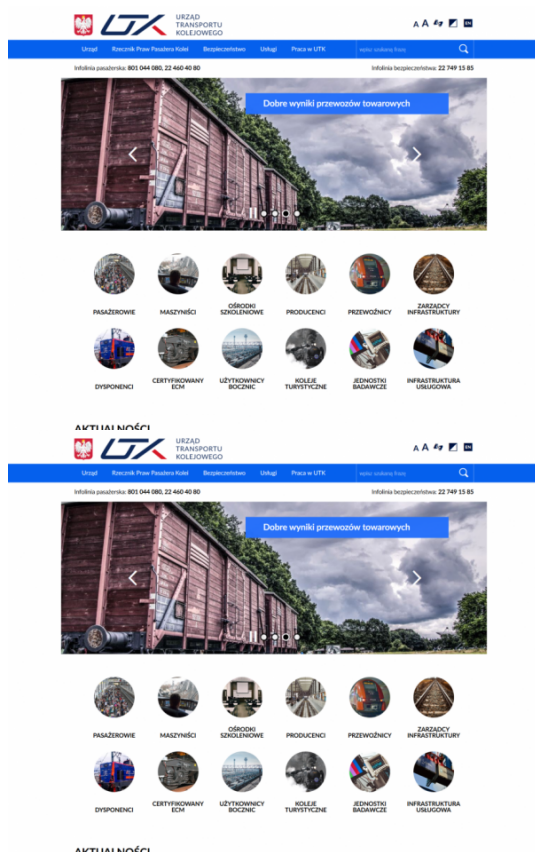
# JSK Internet

http://jskinternet.pl/jsk/realizacje/administracja-publiczna/142,Urzad-Transportu-Kolejowego.html  
2020-09-19, 21:11

## Urząd Transportu Kolejowego

Administracja publiczna

Nowoczesna , przejrzysta i responsywna.





najważniejszych celów Urzędu, swoistej wizytówki opisującej rolę UTK. Rynek wymaga dzisiaj od UTK więcej. Nie tylko reaktywnego działania na pojawiające się problemy, ale aktywnego dostarczania rozwiązań których efektem będą pozytywne zmiany, a przede wszystkim rozwój rynku kolejowego. Stąd na pierwszym miejscu w misji znalazło się „kreowanie”.

Misja:  
Kreowanie  
bezpiecznych i  
konkurencyjnych  
warunków  
w świadczeniu  
usług  
transportu  
kolejowego.

Celem wizji jest przedstawienie pożądanego stanu organizacji do którego będzie ona dążyła. Nie będzie wysokich standardów świadczenia usług na kolei jeżeli nie zadba o to Urząd, który nie tylko będzie korzystał z najnowocześniejszych rozwiązań ale również będzie się dzielił swoją

wiedzą z uczestnikami rynku.

Wizja:  
Nowoczesny i  
otwarty  
urząd  
dbający  
o  
wysokie  
standardy  
wykonywania  
usług na  
rynku  
transportu  
kolejowego.

Podstawową zmianą na stronie www jest przejrzyste menu, w którym internauta odnajdzie usługi oferowane przez urząd. Po wejściu w odpowiedni dział pasażer, maszynista, producent czy zarządca infrastruktury można zobaczyć całą ofertę Urzędu przeznaczoną dla danej grupy. Informacje obejmują zakres świadczonych usług, wiadomości oraz - jeśli są aktualnie dostępne - szkolenia w Akademii UTK i najnowsze zmiany w obowiązujących przepisach prawa.

Maszyniści mogą skorzystać z nowego systemu aplikowania o licencję maszynisty. SOLM - system stworzony przez UTK dla

poprawy obsługi klientów automatycznie pokazuje błędy we wniosku. Pozwoli to przyspieszyć proces uzyskiwania licencji poprzez eliminację pomyłek w trakcie wypełniania wniosku. Po zmianach wprowadzonych przez nowelizację ustawy o transporcie kolejowym osobny dział przeznaczony jest dla operatorów bocznic. Będzie on rozwijany, ponieważ UTK chce w jak największym stopniu pomagać przedsiębiorcom w odpowiednim zarządzaniu czy budowie nowych bocznic.

Jednym z najistotniejszych zadań Prezesa UTK jest ciągła poprawa bezpieczeństwa na kolei. Dlatego na stronie w bardzo łatwy sposób można zgłosić zagrożenia w ruchu kolejowym. Ten element wyróżniony jest w dodatkowym górnym menu. W tym miejscu znalazł się też link do ofert pracy. UTK cały czas poszukuje specjalistów w różnych dziedzinach związanych z koleją. Urząd oferuje atrakcyjne warunki pracy, rozwój zawodowy i pewność zatrudnienia.

Wyróżniliśmy także link do praw pasażerów. Rozbudowany jest dział zawierający działania na rzecz podróżujących koleją. Poza odpowiedziami na najczęściej zadawane pytania można tam znaleźć informacje o akcjach „Dzień pasażera” i „Kolejowe ABC”.

Strona jest responsywna -

dostosowuje się do wielkości ekranu, również na urządzeniach mobilnych.