

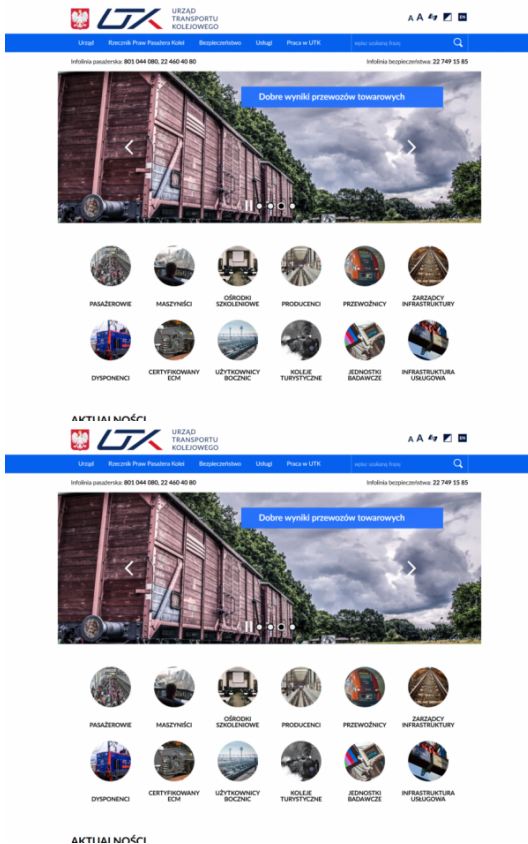
# JSK Internet

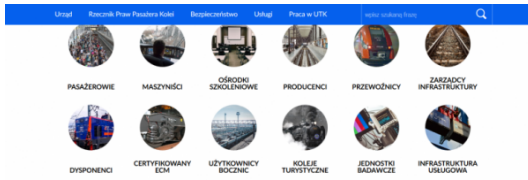
https://jskinternet.pl/jsk/realizacje/administracja-publiczna/142,Urzad-Transportu-Kolejowego.html  
2022-01-18, 07:25

## Urząd Transportu Kolejowego

Administracja publiczna

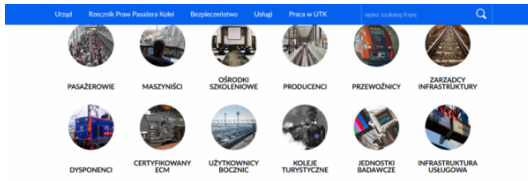
Nowoczesna , przejrzysta i  
responsywna.





#### AKTUALNOŚCI

- 18.09.2017** **Debaty o stanie bezpieczeństwa transportu kolejowego**  
Usługi nie był najbardziej zagrożonym sektorem na kolei w 7 lat. O 9% zmniejszyła się liczba wypadków na liniach kolejowych, a o ponad 25% liczba zdarzeń spowodowanych przez niebezpieczną jazdę. O tym co zmieniło, by pracownicy bezpieczniejszo na kolei, dyskutowano na organizowanej przez Urząd Transportu Kolejowego debacie „Stan bezpieczeństwa transportu kolejowego w 2016 r.”
- 18.09.2017** **Ponad 200 milionów pasażerów w okresie styczni – sierpień**  
W ciągu pierwszych ośmiu miesięcy z usług kolei skorzystało 203,5 mln pasażerów, 6 ponad 8 mln więcej niż w analogicznym okresie 2016 r. (195,5 mln). W tym samym czasie prace przewoźników wyniosły o 900 mln zł więcej (17,435).
- 18.09.2017** **Dobre wyniki przewoźników towarowych**  
Ponad 21 mln ton przewożonych ładunków przez przewoźników w obszarze do obsługi stacji 2016 r. o ponad pół miliona ton więcej pracy efektywnej w porównaniu z 7 mln ton ton w sektorze kolejowego transportu towarowego w sierpniu 2017 r. Sierpień charakteryzował się najlepszymi wskaźnikami produktowymi parametrem w okresie ostatnich ośmiu miesięcy.
- 17.09.2017** **Działalność Karier w branży kolejowej**  
W najbliższym czasie, 29 września zapraszamy do Gdańska na Działalność Karier 12. Mędzybranowych Targów Kolejowych. Władcy ofert pracy będą także dostępne w Usługach Transportu Kolejowego.
- 17.09.2017** **Wzajemne honorowanie biletów PKP Intercity i Kolei Mazowieckich**  
Od 20 września 2017 r. dla przelazów PKP Intercity oraz Kolei Mazowieckich - KM obowiązuje nowe zasady wzajemnego honorowania biletów. Do tej pory wzajemne honorowanie biletów w stosunkach zewnętrznych między firmami kolejowymi. Obowiązek porównania biletów możliwy między innymi dzięki rozszerzeniu Przewoźnika Usług Transportu Kolejowego.



#### AKTUALNOŚCI

- 18.09.2017** **Debaty o stanie bezpieczeństwa transportu kolejowego**  
Usługi nie był najbardziej zagrożonym sektorem na kolei w 7 lat. O 9% zmniejszyła się liczba wypadków na liniach kolejowych, a o ponad 25% liczba zdarzeń spowodowanych przez niebezpieczną jazdę. O tym co zmieniło, by pracownicy bezpieczniejszo na kolei, dyskutowano na organizowanej przez Urząd Transportu Kolejowego debacie „Stan bezpieczeństwa transportu kolejowego w 2016 r.”
- 18.09.2017** **Ponad 200 milionów pasażerów w okresie styczni – sierpień**  
W ciągu pierwszych ośmiu miesięcy z usług kolei skorzystało 203,5 mln pasażerów, 6 ponad 8 mln więcej niż w analogicznym okresie 2016 r. (195,5 mln). W tym samym czasie prace przewoźników wyniosły o 900 mln zł więcej (17,435).
- 18.09.2017** **Dobre wyniki przewoźników towarowych**  
Ponad 21 mln ton przewożonych ładunków przez przewoźników w obszarze do obsługi stacji 2016 r. o ponad pół miliona ton więcej pracy efektywnej w porównaniu z 7 mln ton ton w sektorze kolejowego transportu towarowego w sierpniu 2017 r. Sierpień charakteryzował się najlepszymi wskaźnikami produktowymi parametrem w okresie ostatnich ośmiu miesięcy.
- 17.09.2017** **Działalność Karier w branży kolejowej**  
W najbliższym czasie, 29 września zapraszamy do Gdańska na Działalność Karier 12. Mędzybranowych Targów Kolejowych. Władcy ofert pracy będą także dostępne w Usługach Transportu Kolejowego.
- 17.09.2017** **Wzajemne honorowanie biletów PKP Intercity i Kolei Mazowieckich**  
Od 20 września 2017 r. dla przelazów PKP Intercity oraz Kolei Mazowieckich - KM obowiązuje nowe zasady wzajemnego honorowania biletów. Do tej pory wzajemne honorowanie biletów w stosunkach zewnętrznych między firmami kolejowymi. Obowiązek porównania biletów możliwy między innymi dzięki rozszerzeniu Przewoźnika Usług Transportu Kolejowego.

Bardziej przejrzysta, z czytelnym układem menu oraz dostępna dla osób słabowidzących – taka jest nowa strona internetowa Urzędu Transportu Kolejowego. Zmieniliśmy wygląd i układ witryny tak, by każdy mógł wygodnie

## korzystać z odnowionego serwisu.

Nowa strona internetowa wpisuje się w nową Misję i Wizję UTK. Celem misji jest zmanifestowanie najważniejszych celów Urzędu, swoistej wizytówki opisującej rolę UTK. Rynek wymaga dzisiaj od UTK więcej. Nie tylko reaktywnego działania na pojawiające się problemy, ale aktywnego dostarczania rozwiązań których efektem będą pozytywne zmiany, a przede wszystkim rozwój rynku kolejowego. Stąd na pierwszym miejscu w misji znalazło się „kreowanie”.

Misja:  
Kreowanie  
bezpiecznych  
i  
konkurencyjnych  
warunków  
świadczenia  
usług  
transportu  
kolejowego.

Celem wizji jest przedstawienie  
pożądanego stanu organizacji  
do którego będzie ona dążyła.  
Nie będzie wysokich  
standardów świadczenia usług  
na kolei jeżeli nie zadba o to  
Urząd, który nie tylko będzie  
korzystał z  
najnowocześniejszych  
rozwiązań ale również będzie  
się dzielił swoją wiedzą z  
uczestnikami rynku.

Wizja:  
Nowoc  
zesny  
i  
otwart  
y  
urząd  
dbając  
y o  
wysoki  
e  
standa  
rdy  
wykon  
ywani  
a  
usług  
na  
rynku  
transp  
ortu  
kolejo  
wego.

Podstawową zmianą na stronie

www jest przejrzyste menu, w którym internauta odnajdzie usługi oferowane przez urząd. Po wejściu w odpowiedni dział pasażer, maszynista, producent czy zarządca infrastruktury można zobaczyć całą ofertę Urzędu przeznaczoną dla danej grupy. Informacje obejmują zakres świadczonych usług, wiadomości oraz – jeśli są aktualnie dostępne – szkolenia w Akademii UTK i najnowsze zmiany w obowiązujących przepisach prawa.

Maszyniści mogą skorzystać z nowego systemu aplikowania o licencję maszynisty. SOLM - system stworzony przez UTK dla poprawy obsługi klientów automatycznie pokazuje błędy we wniosku. Pozwoli to przyspieszyć proces uzyskiwania licencji poprzez eliminację pomyłek w trakcie wypełniania wniosku. Po zmianach wprowadzonych przez nowelizację ustawy o transporcie kolejowym osobny dział przeznaczony jest dla operatorów bocznic. Będzie on rozwijany, ponieważ UTK chce w jak największym stopniu pomagać przedsiębiorcom w odpowiednim zarządzaniu czy budowie nowych bocznic.

Jednym z najistotniejszych zadań Prezesa UTK jest ciągła

poprawa bezpieczeństwa na kolei. Dlatego na stronie w bardzo łatwy sposób można zgłosić zagrożenia w ruchu kolejowym. Ten element wyróżniony jest w dodatkowym górnym menu. W tym miejscu znalazł się też link do ofert pracy. UTK cały czas poszukuje specjalistów w różnych dziedzinach związanych z koleją. Urząd oferuje atrakcyjne warunki pracy, rozwój zawodowy i pewność zatrudnienia.

Wyróżniliśmy także link do praw pasażerów. Rozbudowany jest dział zawierający działania na rzecz podróżujących koleją. Poza odpowiedziami na najczęściej zadawane pytania można tam znaleźć informacje o akcjach „Dzień pasażera” i „Kolejowe ABC”.

Strona jest responsywna - dostosowuje się do wielkości ekranu, również na urządzeniach mobilnych.